



## Wir suchen IT-Support Engineer (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

Als IT-Support Engineer (m/w/d) wirst Du mit Deinem Team die Anfragen unserer Kunden optimal lösen und zu deren Zufriedenheit beitragen.

- Tätigkeit im First-Level-Support für die Softwareprodukte von Governikus
- Qualifizierung, Bearbeitung und Dispatching eingehender Support-Anfragen
- Lösung oder Eskalation von Kundenanfragen im Server- und Clientbereich
- Nachverfolgung eskalierter Anfragen
- Bereitstellung neuer Softwareversionen
- Verwaltung des Kundenportals
- Bearbeitung von Bestellungen über unseren Online-Shop
- Übernahme einer Rufbereitschaft von 8 bis 20 Uhr
- Supportorganisation nach ITIL

### Dein Profil:

- abgeschlossenes Studium z. B. in der Informatik **oder** vergleichbare Ausbildung z. B. zum Fachinformatiker:in (m/w/d) **oder** entsprechende Berufserfahrung im Support
- Erfahrung im Umgang mit Fernwerkzeugen
- Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte in verständlicher Form zu erklären
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- hohes Maß an Eigeninitiative und eine lösungsorientierte Denkweise
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, grundlegende Englischkenntnisse wünschenswert



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Bremen



Full-time employee



flexible  
Arbeitszeit



Familien-  
freundlich



Homeoffice  
möglich



Hunde  
erlaubt



Sportaktivitäten  
/  
Firmenfitness



Jobrad/  
Dienstfahrrad

### Willkommen bei Governikus

Bei uns erwarten dich flache Hierarchien, vielseitige berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, anspruchsvolle Projekte und eine Menge Gestaltungsfreiheit. Mit unseren Anwendungen und dir in unserem Team machen wir das Leben aller Bürger:innen in Deutschland einfacher – und deren Daten sicherer.

### Dein Kontakt:

Julia Meyer  
HR-Managerin

Tel.: 0421 / 204 95 - 993

Mail: [karriere@governikus.de](mailto:karriere@governikus.de)

Worauf wartest du noch? Lass uns gemeinsam die  
Welt ein Stück sicherer gestalten.

[governikus.de](https://www.governikus.de)