



Wir suchen

Studentische:r

Mitarbeiter:in | IT

User Support (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Als studentische:r Mitarbeiter:in im User Support arbeitest du mit deinem Team in unserem internen 1st Level Support. Folgende Aufgaben werden dich hierbei erwarten:

- First Level Support für die Governikus-Mitarbeitenden
- Unterstützung im User-Support für Hard- & Software über unser Ticketsystem
- Eigenständige Bearbeitung von Support-Tickets mit angemessenem Schwierigkeitsgrad
- Mitarbeit an der Verwaltung von IT-Hardware

Dein Profil:

- eingeschriebene:r Student:in (m/w/d) im Bereich Informatik oder vergleichbare
- Erste Kenntnisse mit den Betriebssystemen Windows 10/11 und/oder Linux Ubuntu/Arch
- Kenntnisse der Standard Anwendungen Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- gute Deutschkenntnisse



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Bremen



20 Std./Woche



flexible
Arbeitszeit



Familien-
freundlich



Homeoffice
möglich



Hunde
erlaubt



Sportaktivitäten
/
Firmenfitness



Jobrad/
Dienstfahrrad

Willkommen bei Governikus

Bei uns erwarten dich flache Hierarchien, vielseitige berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, anspruchsvolle Projekte und eine Menge Gestaltungsfreiheit. Mit unseren Anwendungen und dir in unserem Team machen wir das Leben aller Bürger:innen in Deutschland einfacher – und deren Daten sicherer.

Worauf wartest du noch? Lass uns gemeinsam die Welt ein Stück sicherer gestalten.

Dein Kontakt:

Julia Meyer (HR-Managerin)

Tel.: 0421 / 204 95 - 993

Mail: karriere@governikus.de

